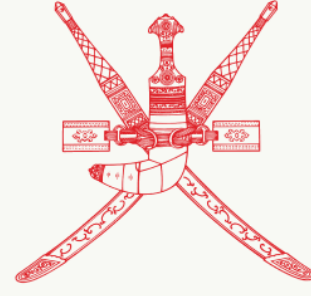


نتقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



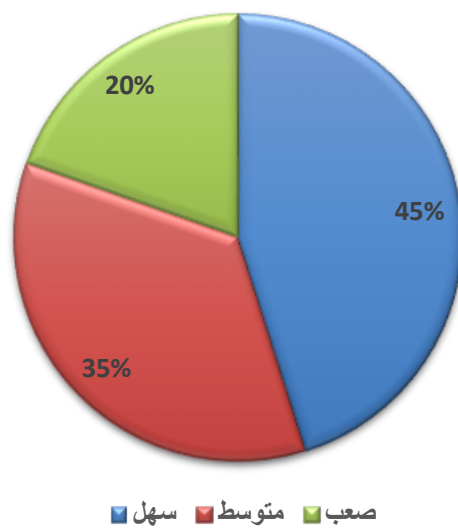
وزارة التعليم العالي
والبحث العلمي والابتكار

استبانة قياس جودة الخدمات الإلكترونية بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار
سبتمبر 2024

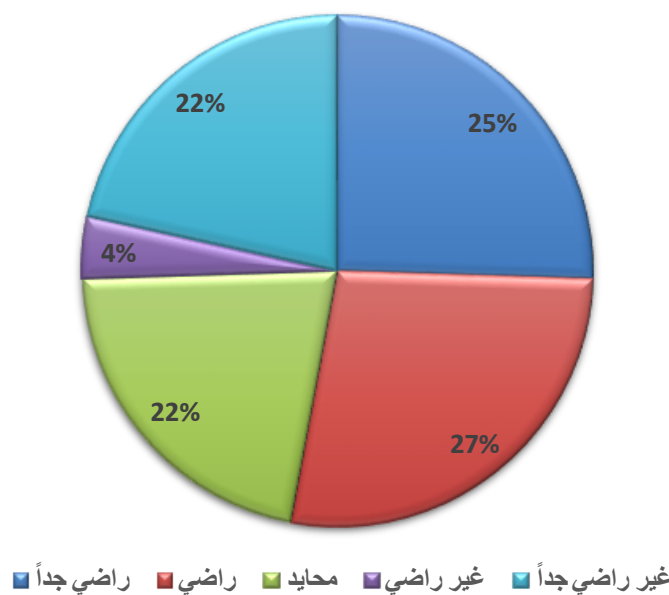
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار

سعيًا من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار، لقياس مدى ملائمة خدماتها المقدمة للمستفيد الخارجي ولمعرفة جودة تلك الخدمات، نشرت الوزارة استبانة لقياس جودة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيد الخارجي لقياس مدى رضاهم عنها. وقد تم الحصول على النتائج التالية:

- أفاد 45% من المستجيبين بأن عملية التقديم على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الوزارة سهلة، و35% أشاروا إلى أنها متوسطة السهولة، بينما 20% فقط واجهوا صعوبة في آلية التقديم على تلك الخدمات.



- 72% من المستجيبين هم راضين عن جودة الخدمات المقدمة من الوزارة، بينما 26% أشاروا بعدم رضاهم عن جودة تلك الخدمات.



- تشير آراء 72% من المستجيبين إلى أنهم راضون عن الإبداع والسلاسة في تصميم القنوات الرقمية، بينما 28% منهم غير راضون.

